

Vejledning til brug af sikker mail

Cystisk Fibrose Foreningens bruger mailsystemet Citrix, som sikrer, at alle mails, som indeholder personfølsomt indhold, altid sendes som en krypteret og sikker mail, så dine personfølsomme oplysninger og data beskyttes.

Når du modtager en mail fra foreningens sekretariat, socialrådgiveren eller psykologen, kan den være krypteret (dvs. sikker), og den ser derfor lidt anderledes ud end en almindelig mail.

Hvis du ikke er vant til at bruge et sikkert mailsystem som Citrix, så skal du blot følge denne vejledning, og så er du i gang og kan sende sikre mails.

1. Første gang, du modtager en sikker mail, modtager du faktisk to mails – du modtager **a**) en oprettelsesmail og **b**) mailen med selve beskeden fra afsenderen:

a. Oprettelsesmailen ser sådan ud:



Du skal nu klikke på linket "Click here to activate your user account". Så kommer du ind på denne side, hvor du opretter dig som bruger af sikker mail-systemet. Her skal du skrive dit for- og efternavn ("Company" er ikke nødvendigt) og derefter klikke på "Continue":



And in Login X 200			- 0
 C Imps//otherworg-handliking-holterrice 	instage#LockerUse		* 0
	100 m		
	Cystis	sk Fibrose	
	🔰 📂 Forening	en	
	0		
	Validation of Plana confirms		
	forthere #	(and)	
	100		
	Arris		
	Lad Name *		
	Garden -		
	frances.		
	1.1.1.1.1		
	(144)	AND CO.	
	Cons	n.e	

Nu fortæller boksen dig, at din e-mail er dit username/brugernavn. Nu mangler du bare at oprette et password. Når du har lavet et password, klikker du på "Save and sign in":

hardin Login X + + C + Impo/officering-bandlic.ex/holterino/org	#Conferentieren .	- o \$ 0
	Cystisk Fibrose Foreningen	
	vour usemanne is Din e-mail Preze onade a password.	
	Plaser contra a perputati that menti the following implements, in mai 1 support Cala Inter in mai 1 support Cala Inter in the Standard Standard Inter in the Standard Inter Planet and Add Other Minoral Chalata multititi	
	fazzeliz 🛛 🛛 504 fazzeliz	
	Carton Fairead	
	Back Swer and Sign In	

b) Den anden mail er selve beskeden fra afsenderen, og sådan vil alle sikre mails du modtager fremover se ud. Den ser sådan ud:



Citrix Enc	rypted Email Service
Louise St	ougaard has sent you an encrypted message.
Subject:	Spørgsmål til socialrådgiveren
From:	Louise Stougaard Is@cff.dk
expires.	12/30/2017
View E	ncrypted Message
Check you	ur email for instructions to activate your account before logging in.
This mess	sage is protected by industry-standard AES 256 bit encryption technology.

2. Klik på det blå ikon for at åbne mailen:





3. Du kommer nu til denne side:



4. Her skriver du din e-mailadresse det password, du lige har oprettet, og klikke på "sign in":



5. Nu er du inde i mailen og kan læse beskeden fra afsenderen:



Cost Mapping (Cytot Yansi X M Sprpink 	Miniskikkjuwe (1 K) Calus House Jerneges Hen X Optick Hause Ferenges Hen X + +	- 0 × \$ 0
	Cystisk Fibrose Foreningen M trustere manuel ar anygoted anal. Sporgsmål til socialtådgiveren	
	Loant Stoughard The Loant Stoughard Keen Volke Hig har et sompaniel anglende farstspersion	
	Verlige hinter Louis Stougkart Rommunkation og fundskang Cristiok // BADSE Molekunudpv Biskinge Boulevard 2 Jahl Duration	
	Poreiringers Novemer. =45 4335 4354 Denker Entonetine. =45 4338 1220 Model Inc. =45 4338 1220 Indiat Inc. =45 4337 7000 Indiat Inc. Denker Entonetine. Office. Office. Office. 40512034	

6. For at besvare mailen klikker du på "reply" eller "reply all" (hvis der er flere afsendere, og du vil svare dem alle). Ved at klikke "reply" bliver din svarmail automatisk krypteret og sikker:

🔣 Samprak II socarádysmen — 🗙 🛢 Cystak Farsas Faransper Dar - 🛪	•	- 0 ×
+ + C • Impo/officering.shandle.au/real/12x2x35.4114.433	Med Saturation M	¢ 👩 1
	Lavier Morganie Honorak (1995) Visione Storganie Honorak (1995) Kann Morganie Argenerak (1996) Highter et songenel anglende ferstepenson.	
	Verlige Interer Louis topojalet schurte probate Cristis # RBOIst Politerinistis Berringe Bookenet 2 2003 Tratiso 2003 Tratiso Politeringers Novemen - vel. 4371 2014 Politeris Hommon - vel. 4371 2014 Novem for enterer - 4351 2020 Addé nr. + 42 3337 7330 Ballutta Monta Managet de fit her Contemposities de fit her Contemposities de fit her Contemposities	
	Cost news to teply or teploat	>
 pp. Jacksmann, 20 		Vis alter X



7. Nu kommer der et tekstfelt frem, hvor du kan skrive din mail. Når du er klar, klikker du på "Send", og din mail ryger sikkert af sted:

E + C (a Insul/threengebenkee.com)	ing the stand at the data band of the total and the total provider	\$ 0
	ieg har et sporgen il angliente fantstoernon	
	Wedge blow Lowar Struggard Lowar Struggard Confise Federators With References With References With Tables With Tables With Tables With Tables With Tables With Tables With Tables With Tables With Tables With Tables	
	Losses Stangeled in Counce Stangeled matchine Stangele email.	
	@ Adult Time Send	

8. Når din mail er sendt, kommer beskeden "Encrypted message sent successfully" frem:

M Spergerill If social-Adgineses - X 🕴 Cystal Florine Parentyper Dw- 🗴	+	- 0 X
C · Intro/otosongutarefile.eu/out/12s1c355.415F433	and sauditional	e O 1
	In services The	
	Cover storagent % source storagent	

Du har nu sendt en sikker mail!

Lavet af Louise Stougaard fra Cystisk Fibrose Foreningen